

Cep telefonu ve tablet uyumlu internet sitemizden borç ve ödemeleriz ile diğer dokümanları takip edebilmeniz için yapmanız gereken işlemler aşağıda açıklanmıştır;

- Tüm sitelerin/apartmanların banka hesap bilgileri, ana sayfada parolasız olarak yayınlanmaktadır.
- Site/Apartman sakinlerinin bir önceki ay yaptıkları ödemeler ile yeni ayda yapmaları gereken ödemeleri gösteren ve "ÖDEME BORÇ ÇİZELGESİ" olarak adlandırılan çizelge her aybaşında duyuru panosuna asılmaktadır.

Site/apartman sakinleri; kendi hesap hareketlerini, banka hesap bilgilerini, yapılacak duyuruları ve diğer dokümanları, internet sitemizden takip edebilirler. Bu nedenle hesap hareketlerinin, banka hesap bilgilerinin vb. dokümanların, telefon veya mail ile istenmemesi ve aşağıda açıklanan "Kullanıcı Girişi" sayfasının etkin olarak kullanılması rica olunur.

- İnternet sitesinde sağ üstteki "Kullanıcı Girişi" sayfasındaki ekrana yazılacak "Kullanıcı adı ve parola" her daire için farklıdır.
- Kullanıcı adı ve parola EPSAY sisteminde kayıtlı tüm telefonlara bir kereye özgü mesajla gönderilir. Kullanıcılar sisteme girdikten sonra parolalarını değiştirebilirler. Parolasını unutanlar, "Kullanıcı Girişi" sayfasından "Parolamı Unuttum" linkine tıklayarak cep telefonlarına gönderilecek mesajla yeni parola alabilirler, ancak mesaj sayısı güvenlik nedeniyle sisteme her başarılı iki giriş arasında üç mesaj ile sınırlandırılmıştır. EPSAY'da kayıtlı olmayan bir telefon için, 232 520 24 02 no'lu telefon aranarak cep telefonunun sisteme kaydettirilmesinden sonra "Parolamı unuttum" menüsü kullanılabilir.
- "Kullanıcı Girişi" bölümüne girdikten sonra, "Menü"yü takip ederek hesap hareketlerinizi inceleyebilirsiniz (Ev sahipleri kiracılarının hesap hareketlerini görebilecektir). Bu bölümde; "AYLIK TAHAKKUK"lar mavi renkle, "YAPILAN ÖDEMELER" yeşil renkle, "GECİKME TAZMİNATI ve İCRA İŞLEMİ" kırmızı renkle gösterilmiştir. Ekranı dikey kaydırarak aylara göre işlemleri, yatay kaydırarak, tarihlere göre rakamları ve son bakiyeyi görebilirsiniz.